



COMUNE DI BIANCAVILLA

Città Metropolitana di Catania

Cod. Fisc. 80009050875 - P.I. 01826320879

Pec: protocollo@pec.comune.biancavilla.ct.it

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 152 DEL 24/10/2019

OGGETTO: PRESA D'ATTO RISULTANZE CONTROLLO SUCCESSIVO DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA E CONTABILE ANNO 2018

L'anno 2019, il giorno ventiquattro alle ore 12:00 e ss. del mese di Ottobre nella sala delle adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Eseguito l'appello risultano

		Pres.	Ass.
BONANNO ANTONIO	Sindaco	X	
AMATO MARIO	Assessore	X	
AMATO VINCENZO	Assessore	X	
PRIVITERA FRANCESCO	Assessore	X	
KHALIL GIULIO	Assessore	X	
NERI SARA ENRICA	Assessore	X	
TOTALE		6	0

Il Sindaco, Antonio Bonanno, assume la presidenza e, riconosciuta legale l'adunanza per il numero dei presenti, dichiara aperta la seduta ed invita alla trattazione degli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Partecipa alla seduta Il Segretario Generale reggente a scavalco, Avv. Innocenza Battaglia.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto.

Dato atto che, in ossequio al disposto di cui all'art. 12 della L.R. 30/2000, sono stati resi dai responsabili degli Uffici competenti i prescritti pareri e (ove occorre) è stata resa, ai sensi dell'art. 12 della l.r. n. 30/2000 (art. 153, 5° c, del D.Lgs. 267/00) e dall'art. 13 della L.R. 44/91, la prescritta attestazione della relativa copertura della spesa da parte del responsabile dell'Ufficio finanziario.

Richiamata la parte espositiva, così come riportata in detta proposta e che qui deve intendersi integralmente riportata ad ogni effetto di legge.

Attesa la propria competenza a deliberare sull'oggetto, ai sensi dell'art. 15, della legge regionale siciliana n. 44/1991.

Fatto proprio il contenuto formale e sostanziale della proposta presentata e ritenuto doversi provvedere in merito.

Visto l'art. 24 dello Statuto Comunale.

Visto l'O.R.EE..LL.

Con Voti unanimi, resi nelle forme di legge.

DELIBERA

- Di approvare, per quanto sopra espresso e motivato, la proposta deliberativa Reg.n° 184 del 22/10/2019, sottoposta all'Organo e che, viene integralmente trascritta:

Premesso che

- L' art. 3 del decreto legge n. 174/2012, convertito in legge n. 213/2012 dispone che: *“1. Gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. 2. Il sistema di controllo interno è diretto a: a) verificare, attraverso il controllo di gestione, l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi correttivi, il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, nonché tra risorse impiegate e risultati; b) valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti; c) garantire il costante controllo degli equilibri finanziari della gestione di competenza, della gestione dei residui e della gestione di cassa, anche ai fini della realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica determinati dal patto di stabilità interno, mediante l'attività di coordinamento e di vigilanza da parte del responsabile del servizio finanziario, nonché l'attività di controllo da parte dei responsabili dei servizi; d) verificare, attraverso l'affidamento e il controllo dello stato di attuazione di indirizzi e obiettivi gestionali, anche in riferimento all'articolo 170, comma 6, la redazione del bilancio consolidato, l'efficacia, l'efficienza e l'economicità degli organismi gestionali esterni dell'ente; e) garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente.*

Richiamati

– Gli artt. 8, 9, 10, 11, 12 e 13 relativi al *Controllo successivo di regolarità amministrativa*, del “Regolamento Controlli Interni” del comune di Biancavilla, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 01/02/2013;

- Gli artt. 147 e 147 bis del D.Lgs. 267/2000;
- L'art. 3 del D.L. 174/2012;

- Il Regolamento sui controlli interni.

Visti i verbali dell'attività di controllo:

- Verbale prot. n. 13654 del 24/05/2018;
- Verbale prot. n. 27358 del 19/11/2018;

Viste le note: prot. n. 16944 del 05/07/2018 del Segretario Generale avente ad oggetto: "Relazione sul Controllo successivo di regolarità amministrativa – Semestre Novembre 2017 – Aprile 2018", la nota prot. n. 12136 del 30/05/2019 S.G., avente ad oggetto: "Relazione sul Controllo successivo di regolarità amministrativa – Semestre Maggio – Ottobre 2018" predisposte relativamente ai Controlli in argomento per l'anno 2018, con le quali sono stati descritti gli esiti del Controllo successivo di regolarità amministrativa e sono state impartite le afferenti direttive al fine di un complessivo miglioramento dell'attività amministrativa dell'Ente;

PROPONE

Per i motivi espressi in premessa, che qui si intendono integralmente riportati:

1. **Prendere atto** delle Relazioni del Segretario Generale sul "Controllo successivo di Regolarità Amministrativa e Contabile" relative all'anno 2018, prot. n. 16944 del 05/07/2018 avente ad oggetto: "Relazione sul Controllo successivo di regolarità amministrativa – Semestre Novembre 2017 – Aprile 2018", la nota prot. n. 12136 del 30/05/2019 S.G., avente ad oggetto: "Relazione sul Controllo successivo di regolarità amministrativa – Semestre Maggio – Ottobre 2018" predisposte relativamente ai Controlli in argomento per l'anno 2018, con le quali sono stati descritti gli esiti del Controllo successivo di regolarità amministrativa e sono state impartite le afferenti direttive al fine di un complessivo miglioramento dell'attività amministrativa dell'Ente;
2. **Prendere atto** che non sono emerse irregolarità gravi;
3. **Prendere atto** che le risultanze del Controllo sono state trasmesse a tutti i Responsabili di Area, affinché si conformino alle indicazioni contenute, oltre che al Sindaco, al Presidente del C. C., al Nucleo di Valutazione ed al Collegio dei Revisori;

Dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 12, comma 2°, L.R. 44/1991;

5. **Pubblicare** il presente atto sul sito istituzionale dell'Ente.

A questo punto il Sindaco, su proposta del Funzionario Responsabile, propone alla Giunta Municipale, l'immediata esecutività presente atto.

LA GIUNTA MUNICIPALE

Sentita la proposta del Sindaco;

A Voti unanimi, resi nelle modalità di legge

DELIBERA

l'immediata esecutività del presente provvedimento ai sensi dell'art. 12, comma 2°, L.R. 44/1991.

- Di dare atto che la presente deliberazione verrà affissa per 15 giorni consecutivi presso l'albo pretorio on line dell'Ente con inserimento sul sito istituzionale www.comune.biancavilla.ct.it ;
- Di demandare al responsabile del servizio proponente l'esecuzione di quanto testè deliberato.
- Di dare atto, infine, che:
- La presente deliberazione è divenuta esecutiva ed eseguibile il 24/10/2019 ai sensi dell'Art. 12, comma 2 L.R. 44/1991;
- il presente provvedimento è impugnabile dinnanzi al Tribunale Amministrativo Regionale-Sezione Distaccata di Catania entro 60 giorni dalla sua pubblicazione, ovvero in via alternativa, con ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Giunta regionale Siciliana entro 120 giorni dalla sua pubblicazione;- copia od estratto della medesima verrà inserito ai sensi dell'art. 18, comma 1, L.R. 16/12/2008, n° 22, come modificato dall'art. 6 della Legge Regionale Siciliana del 26/06/2015 n. 11, nei termini di rito, sul sito istituzionale.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

Sig. Antonio Bonanno

IL SEGRETARIO REGGENTE A SCAVALCO
Avv. Innocenza Battaglia

L'ASSESSORE ANZIANO
Sig. Mario Amato



COMUNE DI BIANCAVILLA

Città Metropolitana di Catania
Cod. Fisc. 80009050875 - P.I. 01826320879
Pec: protocollo@pec.comune.biancavilla.ct.it

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

allegato alla proposta di Deliberazione della
Giunta Comunale n° 183 del 22/10/2019

OGGETTO: CONTROLLO DI QUALITÀ. APPROVAZIONE DELLA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION PER I SERVIZI EROGATI, ANNO 2018.

Il Responsabile dell'Area I

Premesso che:

- la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica, ha emanato le proprie direttive con lo scopo di promuovere, diffondere e sviluppare l'introduzione nelle amministrazioni pubbliche di metodi di rilevazione sistematica della qualità percepita dai cittadini, "customer satisfaction", tradotto significa "soddisfazione del cliente", basati sull'ascolto e sulla partecipazione, al fine di definire nuove modalità di erogazione dei servizi o interventi di miglioramento di quelli esistenti;

Richiamati:

- il D. Lgs. n. 150/2009 e in particolare l'art. 8 che annovera, nell'ambito del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, al comma c) la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi e al comma g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- la Legge 150/2000, "Disciplina delle attività d'informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni";
- le linee guida e gli strumenti messi a disposizione dal Ministero per la Pubblica Amministrazione – Dipartimento per la Funzione Pubblica, nell'ambito dell'iniziativa "MiglioraPa. La customer satisfaction per la qualità dei servizi pubblici";

Visto:

- il Regolamento approvato con deliberazione del C.C. n. 10 del 01/02/2013 avente ad oggetto "Regolamento Controlli interni", il quale, all'art. 16 prevede la misurazione della soddisfazione degli utenti esterni mediante

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

metodologie dirette, quale la somministrazione di questionari ai cittadini-utenti; elargendo per ciascuna Area a cura di ciascun Responsabile, i quali, con proprie note, per l'anno 2018 hanno riportato nel modo seguente:

1. 5^ Area con nota prot. n. 21614 del 18/10/2019;
 2. 6^ Area con nota prot. n. 21957 del 22/10/2019;
 4. 7^ Area con nota prot. n. 21697 del 18/10/2019;
- la delibera di G. C. n. 117 del 02/08/2019 avente per oggetto "Approvazione Piano della performance 2018/20120, PDO 2018 e Piano Esecutivo di Gestione (PEG) definitivo anno 2018",

Considerato che il fine ultimo della customer satisfaction risiede nel miglioramento della qualità dei servizi pubblici, consentendo all'amministrazione di uscire dalla propria autoreferenzialità, rafforzando la relazione e l'ascolto dei cittadini e soprattutto di progettare le politiche pubbliche e l'erogazione dei servizi sulla base dei bisogni reali dei destinatari di tali attività;

PROPONE

1. Prendere atto degli esiti dell'indagine di customer satisfaction prodotti dalle Aree dell'Ente come in premessa citati e che qui si intendono integralmente riportati.

2. Trasmettere i contenuti del presente atto al personale coinvolto al Nucleo di Valutazione che si avvarrà delle presenti risultanze ai fini dell'indennità di risultato, per il processo di miglioramento delle performance future.

3. Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale dell'Ente, Sezione Amministrazione Trasparente -Altri contenuti - Dati ulteriori.

1. Dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 e Art. 12 L.R. 30/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si esprime parere favorevole per quanto di competenza in ordine alla regolarità tecnica del provvedimento in oggetto e sopra riportato.

Annotazioni:

Biancavilla, 22/10/2019

Il Responsabile della P.O.
Salvatore Leonardi / INFOCERT SPA



COMUNE DI BIANCAVILLA

Città Metropolitana di Catania
Cod. Fisc. 80009050875 - P.I. 01826320879
Pec: protocollo@pec.comune.biancavilla.ct.it

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

allegato alla proposta di Deliberazione della
Giunta Comunale n° 183 del 22/10/2019

OGGETTO: CONTROLLO DI QUALITÀ. APPROVAZIONE DELLA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION PER I SERVIZI EROGATI, ANNO 2018.

Si attesta la regolare copertura finanziaria nel Bilancio Comunale della spesa di cui al provvedimento in oggetto, per l'importo complessivo di , risultante nel sottoscritto prospetto. Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 e successive modificazioni ed integrazioni, così come modificato dall'art. 3, comma 1, lettera b), Legge 213/2012 e Art. 12 L.R. 30/2000, si esprime parere favorevole per quanto di competenza in ordine alla regolarità contabile del provvedimento in oggetto.

Entrata

Prenotazione	Anno	Capitolo	Oggetto capitolo	Importo

Spesa

Prenotazione	Anno	Capitolo	Oggetto capitolo	Importo

Annotazioni:

Biancavilla, 22/10/2019

Il Responsabile dei Servizi Finanziari
Dino Scandura / INFOCERT SPA

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale